

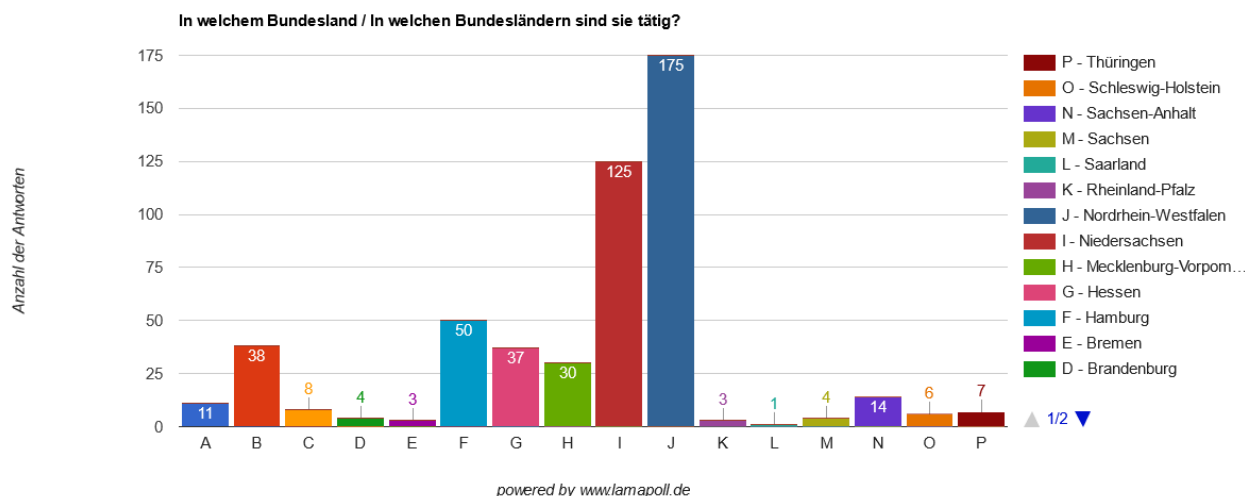
Auswertung DEVAP-Umfrage zur Versorgungssicherheit im Januar 2023

Ergebnisse / Schlussfolgerungen / Kernaussagen:

- Gefährdung der Versorgungssicherheit bestätigt: 78% von 501 Teilnehmenden mussten Leistungen aus personellen Gründen einschränken (91% Ambulant, 59% Stationär)
- Gründe für Leistungseinschränkungen sind kurz- und langfristige Erkrankungen von MA und die Nichtbesetzung von offenen Stellen (65%)
- Stationäre Pflege (320 Antworten): Betten bleiben leer - Neuelegungen nicht möglich, weil Personal für Betten fehlt
 - 59% konnten Betten in den letzten 6 Monaten nicht belegen, teils durchgehend; 50% gaben als Grund fehlendes Personal an
- Ambulante Pflege (150 Antworten): Neukunden finden keinen ambulanten Dienst; Bestandskunden können Leistungen nicht aufstocken - Heimsog
 - 91% mussten in den letzten 6 Monaten Neukunden ablehnen, teils jede zweite Anfrage, 65% geben als Grund fehlendes Personal an
 - 73% mussten in den letzten 6 Monaten die Aufstockung von Leistungen ihrer Bestandskunden ablehnen, 50% geben als Grund fehlendes Personal an
- Dauer für Belegung neuer Stellen: ca. 3 bis 6 Monate für Fach- und Assistenzpersonal; Ambulant sogar 9-12 Monate für die Nachbesetzung von Fachpersonal; ungelernte Mitarbeitende sind schneller zu finden
- Hauptgründe für Nichtbesetzung von Ausbildungsstellen: fehlende Bewerbungen bzw. mangelnde Eignung von Azubis

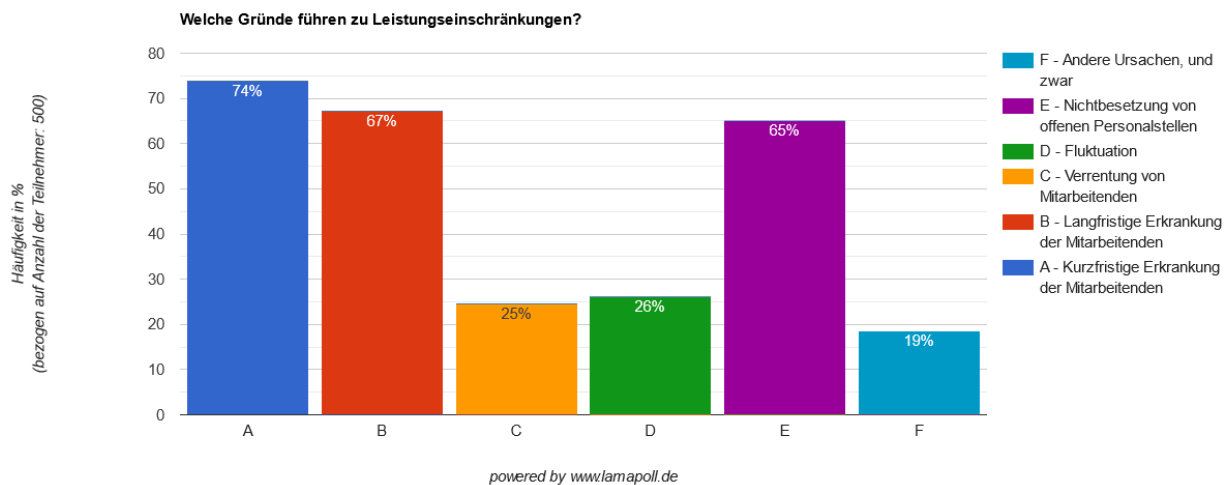
Auswertung für Alle (501 Teilnehmende):

- Teilnahme: 969 Besucher, 501 beendete Umfragen in 18 Tagen (12. bis 31.01.2023)
- Einrichtungsart:
 - 64% stationäre Langzeitpflege (321 Teilnehmende),
 - 30% ambulante Pflege (150 Teilnehmende),
 - 4% Tagespflege (21 Teilnehmende),
 - 1% Pflegeschulen (4 Teilnehmende),
 - 1% Hospiz (5 Teilnehmende)
- Verteilung Bundesländer: vorwiegend NRW (35%), Niedersachsen (25%), Hamburg (10%)



- Mussten Sie Leistungen in den vergangenen 6 Monaten aus personellen Gründen einschränken? 78% Ja, 22% Nein (100% Rückmeldung)

- Gründe für Leistungseinschränkung (100% Rückmeldung) kurz- und langfristige Erkrankungen von MA und Nichtbesetzung von offenen Stellen



Auswertung Stationäre Pflege (320 Teilnehmende):

- Haben Sie in den letzten 6 Monaten in ihrer Einrichtungen Betten nicht belegt (Belegungsstopp: selbstgesteuert oder behördlich angeordnet)? (100% Rückmeldung) 59% Ja, 41% nein
- Wenn ja, dann Freifeld für die Anzahl und Dauer des jeweiligen Belegungsstopps (200 Rückmeldungen): teils durchgehend
- Wenn ja, geschah dies aufgrund vakanter Pflegestellen? (100% Antworten) 50% ja, 34% nein, 15% andere Gründe
- Wie lange dauert es durchschnittlich, bis Sie eine vakante Stelle neu besetzen können? (320 Antworten)

	Fachpersonalstelle	Hilfspersonalstelle	Ungelernte
Weniger als 1 Monat	2%	3%	16%
1 – 3 Monate	22%	38%	54%
3 – 6 Monate	38%	39%	23%
9 -12 Monate	24%	15%	5%
Mehr als 12 Monate	14%	4%	1%

- Bieten Sie Ausbildungsstellen für Pflegefachkräfte an? 98% Ja, 2% Nein
- Konnten Sie alle angebotenen Stellen mit Auszubildenden besetzen? 54% nein, 46% ja
- Falls Nein (187 Antworten): 48% wegen fehlender Bewerbungen, 9% aufgrund fehlender Praxisanleitung, 35% mangelnde Eignung Azubis

Auswertung Ambulante Pflege (150 Teilnehmende):

- Haben Sie in den letzten 6 Monaten Anfragen neuer Pflegekunden abgelehnt? (100% Rückmeldung) 91% Ja, 9% Nein
- Wie oft ist dies vorgekommen? (126 Antworten) häufigsten Antworten: (fast) täglich; SGB V konnte meist noch bedient werden, SGB XI nicht; jede zweite Anfrage
- Geschah dies aufgrund vakanter Pflegestellen? (143 Antworten) 65%ja, 10% nein; 24% andere Gründe

- Haben Sie in den letzten 6 Monaten die Aufstockung von Leistungen ihrer Bestandskunden abgelehnt? (150 Antworten) 73% ja, 27% nein
- Geschah dies aufgrund vakanter Pflegestellen? 72 Antworten) 50% ja, 40% nein, 10% andere Gründe
- Wie lange dauert es durchschnittlich, bis Sie eine vakante Stelle neu besetzen können? (150 Antworten)

	Fachpersonalstelle	Hilfspersonalstelle	Ungelernte
Weniger als 1 Monat	2%	7%	12%
1 – 3 Monate	13%	21%	40%
3 – 6 Monate	31%	41%	31%
9 -12 Monate	34%	23%	9%
Mehr als 12 Monate	20%	9%	7%

- Bieten Sie in ihrem ambulanten Pflegedienst Ausbildungsstellen für Pflegefachkräfte an? 83% Ja, 17% nein
- Konnten Sie alle angebotenen Stellen mit Auszubildenden besetzen? 64% nein, 36% ja
Falls Nein (96 Antworten): 51% wegen fehlender Bewerbungen, 20% aufgrund fehlender Praxisanleitung, 19% mangelnde Eignung Azubis

Auswertung Tagespflege (21 Teilnehmende):

- Haben Sie in den letzten 6 Monaten die Tagespflegeeinrichtung/ Begegnungsstätte nicht oder nur eingeschränkt öffnen können? (tageweise ganz geschlossen oder nur für eine begrenzte Anzahl von Gästen geöffnet?) 86% nein, 14% Ja
- Wenn ja, geschah dies aufgrund vakanter Pflegestellen? 18% Ja, 82% nein
- Wie lange dauert es durchschnittlich, bis Sie eine vakante Stelle neu besetzen können? (21 Antworten)

	Fachpersonalstelle	Hilfspersonalstelle	Ungelernte
Weniger als 1 Monat	14%	24%	43%
1 – 3 Monate	43%	48%	43%
3 – 6 Monate	33%	29%	14%
9 -12 Monate	10%	0%	0%
Mehr als 12 Monate	0%	0%	0%

- Bieten Sie Ausbildungsstellen für Pflegefachkräfte an? 43% Ja, 57% nein
- Konnten Sie alle angebotenen Stellen mit Auszubildenden besetzen? 43% nein, 57% ja
- Falls Nein (11 Antworten): 17% wegen fehlender Bewerbungen, 8% aufgrund fehlender Praxisanleitung, 17% mangelnde Eignung Azubis, 58% andere Gründe

Hinweis: Auswertung für Hospize (5 Teilnehmende) und Pflegeschulen (4 Teilnehmende) nicht vorgenommen, da Teilnahme zu gering